



Unser Kunde ist einer der führenden Software-, Informations- und Serviceanbieter im juristischen Bereich **Legal Tech**. Das Unternehmen beschäftigt knapp 19.000 Mitarbeiter in mehr als 40 Ländern und bietet qualitativ hochwertige Fachinformationen für den professionellen Anwender in Kombination mit digitalen Lösungen und Services.

Auf globaler Ebene stellt das Unternehmen mit starker lokaler Präsenz Expertenwissen, Software-Lösungen und Dienstleistungen für Anwälte und juristische Berufsgruppen zur Verfügung.

Zur Weiterentwicklung und zum Ausbau der Produkt- und Serviceplattform suchen wir einen erfahrenen

### **LEITER SERVICE PLATTFORM (m/w)**

In dieser Führungsaufgabe übernehmen Sie die Verantwortung für die Weiterentwicklung der elektronischen Produkt- und Serviceplattformen für die Geschäftsbereiche Legal Tech, Public Digital und Legal Market Place (B2C).

#### **Position:**

- Erfassung und Konsolidierung der Anforderungen der B2B und B2C Bereiche und daraus resultierende Ableitungen von technischen und funktionalen Requirements für die genutzten Plattformen
- Ableitung einer konsistenten und leistungsfähigen Lösungsarchitektur basierend auf den Geschäftsanforderungen und unter Berücksichtigung von Standardkomponenten der zentralen Servicebereiche (GPO/ GBS)
- Schnittstelle zwischen den digitalen Geschäftsbereichen (Legal) und den zentralen Serviceeinheiten
- Leitung und Koordination von Umsetzungsprojekten sowie Steuerung verschiedener nationaler und internationaler interner und externer Dienstleister
- Verantwortung der Umsetzung der vereinbarten Projektziele und Einhaltung der Zeit- und Kostenplanung
- Mitarbeit in internationalen und bereichsübergreifenden Projekten mit hoher Komplexität und multiplen Stakeholdern
- Sicherstellung des Performance- und Servicelevelmanagement der eingesetzten Plattformen
- Entwicklung von zentralen Reporting Prozessen, Tools und Auswertungen
- Berichterstattung an die Geschäftsführung Legal Digital & Operations
- Disziplinarische und fachliche Führungsverantwortung für ein Team von 5 Mitarbeitern



### **Profil:**

- Abgeschlossenes Hochschulstudium Wirtschaftsinformatik, Informatik, Wirtschaftsingenieur oder ähnlicher Studiengänge
- Umfassende Kenntnisse und Erfahrungen in der Planung und Steuerung komplexer und internationaler Software-Entwicklungsprojekte
- Zertifizierung in gängigen Projektmanagementmethoden
- Einschlägige Erfahrungen in Aufbau und Steuerung von Servicelevel- und Performancemanagement Prozessen
- Umfassende Erfahrungen im Requirements Management für elektronische Research Produkte, Online-Angebote und/ oder Software
- Erfolgreiche Durchführung von Migrationsprojekten auf digitalen Produktplattformen
- Mehrjährige Führungserfahrung und –kompetenz
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse

### **Angebot:**

- Ein hoch engagiertes, großartiges Team im Dialog und in Interaktion
- Zukunftsweisende Projekte, innovative Produkte und hochaktuelle Themen
- Offene und wertschätzende Unternehmenskultur in einem fordernden und fördernden internationalen Umfeld
- Freiraum und Flexibilität durch Verständnis von Führung, Vertrauen und Zusammenarbeit

Als „CEO“ der operativen, technischen Service Plattform sind Sie für die konsistente Architektur und Software Entwicklung zuständig, um die Anforderungen des digitalen Business zu bedienen und die Umsetzung der Projektziele unter Einhaltung der Zeit- und Kostenplanung zu gewährleisten. Sie orientieren Ihre Arbeit stets am Nutzen für das Business und verfügen über eine hohe Lösungsorientierung, Hands-on-Mentalität und haben Spaß an der Arbeit in interdisziplinären Teams.

Sie erkennen das enorme Potenzial und die Chancen in der Gestaltung der digitalen Transformation im juristischen Umfeld ... dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!